

# HOE MAAK IK MIJN GSM GEBRUIKSKLAAR?

Hiervoor hebt u de onderstaande SIM-kaart en uw dual-band GSM nodig.

<i>Pin-code</i>	<b>1111</b>
<i>Pin2-code</i>	<b>2222</b>
<i>Msisdn-nummer</i>	<b>048422xxxx</b>
<i>SIM-kaart nummer</i>	<b>893203xxxxxxxxxx</b>
<i>Puk-code</i>	<b>xxxxxxx</b>
<i>Puk2-code</i>	<b>xxxxxxx</b>

1. Plaats uw SIM-kaart in uw gsm. Op uw gsm is meestal duidelijk aangeduid hoe u dat doet. Raadpleeg eventueel de handleiding van uw gsm. Op uw SIM-kaart zit een geheugenchip met alle gegevens die u nodig hebt om te bellen.
2. Zet uw gsm aan en controleer of de batterij van uw gsm voldoende geladen is. Kocht u net een nieuwe gsm, dan moet u de batterij eerst volledig opladen. Voor een optimaal rendement, volgt u best de richtlijnen in de handleiding van uw gsm.
3. Toets de vier cijfers van de PIN-code in en druk op de zendtoets. Als u uw gsm voor het eerst gebruikt, is uw PIN-code 1111.
4. Die standaardcode moet u zo snel mogelijk veranderen in een persoonlijke, geheime code. U beperkt daardoor de kans op misbruik van uw GSM tot een minimum.
  - Druk daarom, nadat u de PIN-code 1111 en de zendtoets hebt ingedrukt, twee keer op het sterretje (\*), nadien op 0 en 4, en nogmaals op het sterretje (\*).
  - Toets dan onmiddellijk de PIN-code 1111 in, gevolgd door het sterretje (\*).
  - Kies zelf een nieuwe PIN-code van vier cijfers, toets ze in en druk op het sterretje (\*).
  - Voer ten slotte nog een keer de vier cijfers van uw nieuwe PIN-code in en sluit af met het hekje (#). De PIN-code die u kiest mag niet uit repetitieve (1111) of opeenvolgende (1234) cijfers bestaan. Raadpleeg indien nodig de handleiding van uw gsm.
  - Uw gsm is nu klaar om geactiveerd te worden voor de PRIMUS MOBILE diensten.

## Voice Mail

### Uw Voice Mail beluisteren

1. De eerste keer dat u 1933 belt, krijgt u uitleg over het gebruik van de Voice Mail.
2. Telkens als u een bericht ontvangt op uw Voice Mail, zult u daarvan op de hoogte worden gebracht via een SMS.
3. Vanaf uw mobiele telefoon kunt u op ieder ogenblik berichten opvragen door 1933 te vormen en te luisteren naar uw berichten.
4. Via een andere telefoon (vaste of andere mobiele telefoon) moet u uw berichten ophalen door 0486 19 1933 of 0486 19 1935 te vormen. Er klinkt een welkomstbericht en u moet zichzelf identificeren door uw telefoonnummer en uw wachtwoord (verplicht om de vertrouwelijkheid van de op uw Voice Mail achtergelaten berichten te waarborgen) in te voeren. Zodra u zichzelf geïdentificeerd heeft, krijgt u toegang tot het hoofdmenu, waar u kunt beslissen om de berichten te beluisteren

### Uw Voice Mail beluisteren in het buitenland

1. Vorm 1933 of +32 486 19 1933.
2. Volg de aankondiging en voer het wachtwoord in, wanneer daarom wordt gevraagd.
3. Luister naar uw berichten.

Sommige netwerken ondersteunen ook de snelcode 1933, d.w.z. dat u dan direct 1933 kunt vormen. De netwerken die dit ondersteunen, zullen u een welkomstbericht sturen via SMS, wanneer u hun netwerk betreedt, en u op de hoogte houden van deze optie.

# Extra diensten

## Oproepen doorschakelen

### Om inkomende gesprekken door te schakelen naar Voice Mail (of een ander nummer)

Als nieuwe klant is er voor u geen Oproepdoorschakeling naar uw Voice Mail of een ander nummer actief. Om oproepen naar uw Voice Mail door te schakelen, moet u het volgende doen:

1. Beslis wanneer u inkomende oproepen wenst door te schakelen naar uw Voice Mail: Indien geen antwoord / Geen antwoord na 5-10-15-20-25-30 seconden / Bezet / Alle oproepen
2. Beslis om de inkomende oproepen naar uw Voice Mail (+32 486 19 1933) of een ander nummer door te schakelen.
3. Voer de hieronder vermelde code in, met het voicemailnummer (+32 486 19 1933) of een ander nummer als het doorzendnummer.

Na het doorschakelen van uw inkomende oproepen naar uw Voice Mail is de volgende stap 1933 bellen, om uw Voice Mail te personaliseren.

	Activation	Deactivation
No Reply	(*)*61* + 32486191933# SEND	(#)#61# SEND
Extended Ringing Time	(*)*61* + 32486191933** [5,10,15,20,25,30]# SEND	(#)#61# SEND
No Network / GSM Off	(*)*62* + 32486191933# SEND	(#)#62# SEND
Busy / In Conversation	(*)*67* + 32486191933# SEND	(#)#67# SEND
Forward all calls (status of handset will not be checked)	(*)*21* + 32486191933# SEND	(#)#21# SEND
Cancel / Deactivate all call forwardings at once		(#)#002# SEND

Opgelet: het (de)activeren van het doorschakelen van oproepen is alleen mogelijk in België en op buitenlandse netwerken die deze codes ondersteunen. Afhankelijk van uw toestel moet u één of twee \* / # gebruiken aan het begin van de code.

## Nummerweergave

Met de volgende codes kunt u uw nummer tonen of verbergen op het scherm van de mobiele telefoon waarnaar u belt.

### Om 'Nummerweergave' permanent te deactiveren

'Nummerweergave' is vooraf geactiveerd. Doet u een oproep, dan wordt uw nummer op het scherm van de door u gebelde persoon getoond. Om 'Nummerweergave' permanent te deactiveren, moet u contact opnemen met de PRIMUS helpdesk. Ten gevolge van wettelijke beperkingen wordt de 'Nummerweergave' niet gewist voor oproepen naar hulpdiensten

### Activeren/Deactiveren van 'Nummerweergave' oproep per oproep

*Om de 'Nummerweergave' te deactiveren*

U wenst uw eigen nummer niet te tonen op het scherm van het volgende nummer dat u gaat vormen:  
Druk op (#), vorm 31, druk een tweede keer op (#), en vorm dan het gewenste nummer en druk op [VERZENDEN]

(#) 31 (#) [telefoonnummer] [VERZENDEN]

*Om 'Nummerweergave' te activeren*

Als u de PRIMUS helpdesk heeft gevraagd om 'Nummerweergave' te deactiveren, maar toch uw eigen nummer wilt tonen de volgende keer dat u belt, kunt u dat doen door (\*) te drukken, gevolgd door 31, gevolgd door (#). De gebruiker moet dan het gewenste nummer vormen, gevolgd door [VERZENDEN]

(\*) 31 (#)[telefoonnummer] [VERZENDEN]

## Signaal tweede oproep

### Hoe stel ik 'Tweede oproep' in?

Om 'Tweede oproep' te activeren:

Druk op (\*), vorm code 43, druk op (#) en druk op [VERZENDEN]

(\* ) 43 (#) [VERZENDEN]

U hoort nu een discrete toon, als er een nieuwe oproep binnenkomt, terwijl u een gesprek aan het voeren bent.

Om 'Tweede oproep' te deactiveren:

Druk op (#), vorm code 43, druk een tweede keer op (#) en druk op [VERZENDEN]

(#) 43 (#) [VERZENDEN]

### Hoe handel ik het 'Tweede oproep' af?

Wordt u op de hoogte gebracht van een nieuwe binnenkomende oproep en u bent reeds in gesprek, dan zijn er verschillende methodes om de nieuwe oproep af te handelen:

**1.** Om het huidige gesprek te beëindigen en de nieuwe binnenkomende oproep te beantwoorden:

U drukt op 1 en dan op [VERZENDEN]. Op deze manier wordt het huidige gesprek beëindigd en de nieuwe oproep automatisch beantwoord.

1 [VERZENDEN]

**2.** De eerste beller op de wachtlijn plaatsen om de nieuwe beller te beantwoorden:

Om de eerste beller op de wachtlijn te plaatsen, teneinde te antwoorden op de nieuwe beller, drukt u op 2 en dan op [VERZENDEN]. Het nieuwe gesprek begint automatisch.

2 [VERZENDEN]

**3.** Het eerste gesprek voortzetten en de nieuwe oproep niet aannemen:

Na een vertraging van 30 seconden wordt de nieuwe binnenkomende oproep automatisch omgeleid naar uw Voice Mail. U kunt de oproep ook omleiden naar uw Voice Mail, door op 0 te drukken en daarna op [VERZENDEN].

0 [VERZENDEN]

### Tweede oproep' gebruiken tijdens een gesprek

U kunt 'Tweede oproep' activeren, terwijl u in gesprek bent

**1.** Om het huidige gesprek uit te stellen, teneinde een nieuw nummer te bellen:

U kunt een aan de gang zijnd gesprek uitstellen en een nieuw nummer bellen door op 2 te drukken, dan op [VERZENDEN] en dan het nieuwe nummer te vormen, gevolgd door [VERZENDEN].

2 [VERZENDEN] [nieuw telefoonnummer] [VERZENDEN]

**2.** Om het tweede gesprek te beëindigen en het eerste gesprek voort te zetten:

U drukt op 1 en dan op [VERZENDEN]. U hervat automatisch het eerste gesprek.

1 [VERZENDEN]

**3.** Overschakelen tussen bellers:

Om het eerste gesprek voort te zetten en om tegelijk naar een 2de uitgesteld gesprek over te schakelen, drukt u op 2 en dan op [VERZENDEN]. De gebruiker hervat automatisch het eerste gesprek en stelt het tweede gesprek uit

2 [VERZENDEN]

# Groepsgesprek

## Hoe stel ik 'Groepsgesprek' in?

Een Groepsgesprek beginnen

Om een Groepsgesprek te beginnen, moet u reeds in gesprek zijn en moet u een tweede correspondent op de wachtlijn geplaatst hebben. Nu kunt u een Groepsgesprek instellen met behulp van het menu van uw gsm.

2 [VERZENDEN] [telefoonnummer] [VERZENDEN] (3) [VERZENDEN]

Vorm het nummer van de eerste correspondent, druk op [VERZENDEN]

Plaats de eerste correspondent op de wachtlijn door op 2 te drukken, en daarna op [VERZENDEN]

Vorm het nummer van de tweede correspondent, druk dan op [VERZENDEN] Blijf in gesprek met de tweede correspondent en betrek de andere correspondenten bij het Groepsgesprek door op 3 te drukken, dan op [VERZENDEN]. Alle correspondenten zijn nu tegelijk on line en kunnen deelnemen aan het Groepsgesprek

Wanneer u een Groepsgesprek begint, kunt u een gesprek voeren met maximaal 5 andere deelnemers. U kunt deelnemers toevoegen door de bovenstaande stappen 2 tot 4 te herhalen.

## Een nieuwe oproep ontvangen en een Groepsgesprek beëindigen

1 [VERZENDEN]

Een discreet alarmsignaal brengt u ervan op de hoogte dat u een binnenkomende oproep heeft ontvangen

Om de nieuwe oproep te beantwoorden en het Groepsgesprek te beëindigen, drukt u op 1 en op [VERZENDEN]

## Een Groepsgesprek beëindigen

Een Groepsgesprek kan worden beëindigd door de toets in te drukken, die normaal wordt gebruikt om oproepen te beëindigen. Raadpleeg de Gebruikershandleiding van uw gsm.

## Om met één deelnemer van een Groepsgesprek de verbinding verbreken

1 [x] [VERZENDEN]

[x] = het volgnummer gebruikt om deelnemers bij een Groepsgesprek te betrekken.

Om met één deelnemer van een Groepsgesprek de verbinding te verbreken, drukt u op 1

Vorm het nummer van de deelnemer met wie u de verbinding wilt verbreken. Dit nummer zal overeenstemmen met het nummer dat u aan de deelnemer gaf bij het begin van het Groepsgesprek. De 2 de deelnemer zal het nummer 2 krijgen, de 3 de 3 enz.

## Een privé-gesprek voeren met een van de deelnemers

2 [x] [VERZENDEN]

[x] = het volgnummer gebruikt om deelnemers bij een Groepsgesprek te betrekken.

U kunt tijdens een Groepsgesprek een privé-gesprek voeren met een van de deelnemers door de andere deelnemers op de wachtlijn te plaatsen:

Vorm 2

Vorm het volgnummer van de deelnemer met wie u een privé-gesprek wenst te voeren. (De tweede deelnemer zal het nummer 2 krijgen, de derde 3 enzovoort. Om een privé-gesprek te voeren met de derde deelnemer, moet u 3 vormen)

Druk [VERZENDEN]. (U kunt nu een privé-gesprek voeren met de geschikte deelnemer)

## Om alle deelnemers van het Groepsgesprek er opnieuw bij te betrekken, drukt u op 3, gevolgd door [VERZENDEN]

3 [VERZENDEN]

# Internationaal gebruik

## Voordat u naar het buitenland gaat

**1.** Voordat u vertrekt, moet u zich ervan vergewissen of u Roaming op uw toestel hebt geactiveerd. Standaard is roaming geactiveerd. U kunt dit controleren door de PRIMUS Helpdesk te bellen.

## **2. Creëer uw geheime code voor de Voice Mail**

U hebt een wachtwoord nodig om uw 'Voice Mail'-berichten vanuit het buitenland te beluisteren. Voordat u vertrekt, kunt u uw geheime code creëren of uw geheime code opnieuw instellen, als u ze vergeten bent door 1933 te bellen en de instructies te volgen.

PRIMUS MOBILE adviseert u geen eenvoudige code te gebruiken (zoals 1111, 1234 enz.) en deze code geheim te houden, om toegang door ongemachtigde derden te voorkomen.

## Een operator kiezen in het buitenland

Normaal gezien zal uw toestel automatisch het plaatselijke netwerk met het sterkste signaal kiezen. Indien u een specifieke Roaming-partner wenst te kiezen, gaat u naar de netwerkinstellingen van uw gsm en kiest u manueel (naar eigen keuze) of automatisch (netwerk met de beste dekking) een netwerk. Voor meer informatie over het veranderen van deze instellingen raadpleegt u de handleiding van uw gsm.

## Bellen vanuit het buitenland

Wanneer u een nummer vormt, moet u telkens het netnummer invoeren voor het land dat u opbelt. Doet u een nationale oproep (binnen het land waar u reist), dan is dit niet nodig.

Voorbeelden

U bent in Frankrijk en belt een Belgisch nummer - u vormt: +32 3 219...'

U bent in Frankrijk en belt een nummer in het UK - u vormt: +44 171..."

U bent in Frankrijk en belt een nummer in Frankrijk - u vormt: 0487...'Indien u uw telefoonboek wenst te gebruiken, wanneer u vanuit het buitenland belt, zorg er dan voor dat u de nummers opsloeg in het internationale formaat (beginnend met +32, daarna het netnummer zonder nul, daarna het telefoonnummer).

## Oproepen ontvangen in het buitenland

U kunt in het buitenland probleemloos oproepen ontvangen. Denk eraan dat een oproep ontvangen in het buitenland ook wordt aangerekend. De oproep wordt aangerekend per seconde.

## Sms-berichten versturen en ontvangen vanuit het buitenland

Het is mogelijk om sms-berichten te versturen en te ontvangen vanuit het buitenland. Daartoe dient u geen veranderingen aan te brengen in de sms-instellingen. Wanneer u een SMS verstuurt, houd dan rekening met dezelfde principes als om te bellen, bijv. voeg de landcode toe: +32.

## Controleer de netwerkselectie na uw terugkeer

Bij uw terugkeer in België zal uw telefoon automatisch opnieuw op het PRIMUS MOBILE netwerk aansluiten ' als u niet overgeschakeld hebt op "manuele netwerk selectie". Als u problemen hebt om toegang te krijgen tot het PRIMUS MOBILE netwerk, controleer dan uw instellingen en zorg ervoor dat u "automatische netwerk selectie" hebt