

IDENTIFICATIE VAN DE KLANT			
Dhr. <input type="checkbox"/>	Mevr. <input type="checkbox"/>	Mej. <input type="checkbox"/>	Reeds klant <input type="checkbox"/>
Naam: .....			
(of firmanaam)			
Voornaam: .....			
(of vennootschapsvorm)			
Straat: .....		Nr.: .....	
Postcode: .....		Gemeente: .....	
E-mail: .....			
Tel. nr.: .....		Fax nr.: .....	
Taal:	NL <input type="checkbox"/>	FR <input type="checkbox"/>	EN <input type="checkbox"/> DU <input type="checkbox"/>

GEGEVENS NUMMEROVERDRACHT
<input type="checkbox"/> Ik wens mijn huidige nummer te behouden
Huidige operator: Proximus <input type="checkbox"/> Mobistar <input type="checkbox"/> Base <input type="checkbox"/>
Huidige betalingswijze: Pre-Paid <input type="checkbox"/> Post-Paid <input type="checkbox"/>
Klantnummer: .....
GSM nummer: .....
Huidig sim-kaart nummer: .....
Type GSM (Dualband verplicht) .....
IMEI nummer GSM: .....

FACTURATIEADRES
(enkel indien verschillend van klantadres)
Straat: .....
Nr.: .....
Postcode: .....
Gemeente: .....

HANDTEKENING VOOR AKKOORD
Opgemaakt te: .....
op: .....
<small>De klant verklaart, vóór de ondertekening van deze overeenkomst, kennis genomen te hebben van de algemene voorwaarden en de bijhorende tarieven.</small>
Handtekening van de klant: .....
Kopie van het paspoort (recto verso) verplicht
<ul style="list-style-type: none"> <li>Deze serviceaanvraag heeft slechts waarde en verbindt Primus Telecommunications Belgium NV voor zover de erin voorkomende vermeldingen juist en volledig zijn. De klant verbindt zich ertoe elke wijziging onmiddellijk schriftelijk te melden aan Primus Telecommunications Belgium NV.</li> <li>Primus Telecommunications Belgium NV behoudt zich het recht voor om na onderzoek van het dossier de door de klant gevraagde diensten te beperken of te weigeren.</li> </ul>

<b>Natuurlijk persoon</b>
Geboortedatum: ...../...../.....
Nationaliteit: Belg <input type="checkbox"/> andere .....
Nr. identiteitskaart: .....
<b>Rechtspersoon (firma, zelfstandige)</b>
BTW nr.: BE .....
Oprichtingsdatum: .....
Contactpersoon: .....
Tel. nr. contactpersoon: .....

BETALING MET KREDIETKAART
Hierbij geef ik Primus de toestemming om tot uitdrukkelijke herroeping, alle facturen met betrekking tot deze overeenkomst te debiteren van de rekening van volgende kredietkaart:
Visa <input type="checkbox"/> Eurocard / Mastercard <input type="checkbox"/>
Kredietkaartnr.: .....
Vervaldatum: .....
Kaarthouder: .....
(naam en voornaam)
Handtekening van de kaarthouder: .....
Kopie van kredietkaart (recto verso) verplicht

COMMERCIELE GEGEVENS
Duur contract: 24 maanden <input type="checkbox"/> 12 maanden <input type="checkbox"/> Onbep. duur <input type="checkbox"/>
Gewenste activatiedatum: .....
Nieuw simkaart nummer: .....
<b>Tariefplan:</b>
<input type="checkbox"/> CLUB <input type="checkbox"/> NINETIES <input type="checkbox"/> ZIE BIJLAGE - CPR
Tarief-opties: TRAVELLER <input type="checkbox"/> DUO-KAART <input type="checkbox"/>
GPRS/EDGE GO <input type="checkbox"/> GPRS/EDGE PRO <input type="checkbox"/>
Blackberry BIS <input type="checkbox"/> Blackberry BES <input type="checkbox"/>
Facturatie-opties: P-Detail <input type="checkbox"/> I-Detail <input type="checkbox"/> Cost Centres <input type="checkbox"/>
Volume Kort. <input type="checkbox"/> BP/FF Kort. <input type="checkbox"/>
Blokkeringen: Internat. oproepen <input type="checkbox"/> VAS <input type="checkbox"/>

<b>Binnen zeven werkdagen te rekenen van de dag die volgt op die van de ondertekening van dit contract, heeft de consument het recht om zonder kosten van zijn aankoop af te zien, op de voorwaarde dat hij de verkoper hiervan bij een ter post aangetekende brief op de hoogte brengt. Elk beding waarbij de consument aan dit recht zou verzaken is nietig. Wat betreft het in acht nemen van de termijn, is het voldoende dat de kennisgeving verstuurd wordt voor het verstrijken van deze termijn.</b>
--

Naam van de verkoper / agent: .....
-------------------------------------

## OPDRACHT TOT DOMICILIERING

Ondergetekende :	Naam : .....
	Straat : .....
	Nr. : ..... Bus : .....
	Postcode : ..... Gemeente : .....
Verzoekt :	Naam : <b>PRIMUS TELECOMMUNICATIONS BELGIUM NV</b>
	<b>Jacobsveldweg 14, 2160 WOMMELGEM</b>
om vanaf heden en tot uitdrukkelijke herroeping van deze opdracht alle facturen van:	Naam : .....
	Voornaam : .....
	Straat : .....
	Nr. : ..... Bus : .....
	Postcode : ..... Gemeente : .....
Klantnr. ....	Te incasseren door debitering van volgend bankrekeningnr. ....
Opgemaakt te : .....	op .....
Handtekening (rekeninghouder) : .....	

## VAK VOORBEHOUDEN VOOR DE FINANCIËLE INSTELLING

De opdracht tot domiciliëring werd aanvaard onder het volgend:
DOMICILIERINGSNUMMER: .....
IDENTIFICATIENUMMER CREDITEUR
<b>00 404.290.753</b>
Datum: ..... Plaats: .....
Stempel en handtekening van de financiële instelling

# Algemene voorwaarden

## Definiëring

- **Abonnement:** alle documenten inzake de levering van PRIMUS MOBILE, alsook de aanvraag tot activering, de algemene voorwaarden en de prijslijst, en de wijziging van die documenten zoals ze gepubliceerd werden op de website van PRIMUS TELECOMMUNICATIONS ([www.primustel.be](http://www.primustel.be)).

- **PRIMUS MOBILE:** de mobiele telefonie naar nationale, internationale en mobiele bestemmingen.

- **PRIMUS TELECOMMUNICATIONS:** de verkorte benaming van PRIMUS TELECOMMUNICATIONS BELGIUM N.V., nl. de instantie die verantwoordelijk is voor de levering en afhandeling van de dienst PRIMUS MOBILE.

## 1. Verbintenissen

### 1.1 PRIMUS TELECOMMUNICATIONS

1.1.1 PRIMUS TELECOMMUNICATIONS zal alle mogelijke maatregelen nemen om een goede werking van PRIMUS MOBILE te verzekeren.

1.1.2 PRIMUS TELECOMMUNICATIONS levert een SIM-kaart aan de klant. Bij elke SIM-kaart hoort een Pin-code (persoonlijk identificatie-nummer) en een Puk-code (persoonlijke deblokkeringsleutel). Die codes worden aan de klant meegegeeld bij de overhandiging van de SIM-kaart.

1.1.3 Bij levering van de SIM-kaart wordt aan de klant een mobiel aansluitingsnummer toegekend. De klant kan geen wijziging van dit nummer aanvragen.

1.1.4 De klant kan vragen dat zijn bestaand mobiele nummer wordt overgedragen naar het netwerk van PRIMUS TELECOMMUNICATIONS. Om een correcte overdracht te garanderen zal PRIMUS TELECOMMUNICATIONS zelf daarvoor de nodige stappen ondernemen.

1.1.5 Het gebruik van mobiele telefonie in het buitenland is standaard geactiveerd op de SIM-kaart van PRIMUS TELECOMMUNICATIONS. De klant kan schriftelijk een aanvraag doen voor blokkering van roaming aan PRIMUS MOBILE, c/o Primus Telecommunications Belgium NV, Jacobsveldweg 14 te 2160 Wommelgem. Bij gebruik van mobiele telefonie in het buitenland worden de verzonden en ontvangen oproepen vanuit het andere land gefactureerd in functie van de prijs die is vastgelegd door de operator van de betrokken dienst. Het is mogelijk dat de kosten voor roaming meerdere maanden na datum van levering van de roamingdienst worden gefactureerd, aangezien PRIMUS TELECOMMUNICATIONS daarvoor moet wachten op de informatie van de andere betrokken operatoren.

### 1.2 De klant

1.2.1 De klant zal PRIMUS MOBILE gebruiken als een goede huisvader, met naleving van de bepalingen van het abonnement en de wettelijke regels.

1.2.2 De klant zal PRIMUS MOBILE niet doorverkopen aan derden.

1.2.3 PRIMUS MOBILE vereist een dual band GSM. (900/1800 Mhz)

1.2.4 De klant is verantwoordelijk voor het strikt geheimhouden van de Pin- en Puk-codes. De klant moet na ontvangst van de standaard pincode deze omzetten in een persoonlijke Pincode.

1.2.5 De klant verbindt er zich toe PRIMUS MOBILE schriftelijk op de hoogte te brengen van elke wijziging in zijn persoonlijke gegevens (bijv. adresverandering) en de datum waarop ze van toepassing is.

## 2. Tarieven

2.1 De tarieven zijn bepaald in de prijslijst. De prijslijst wordt gepubliceerd op de website van PRIMUS TELECOMMUNICATIONS. Alle tarieven zijn exclusief BTW, tenzij specifiek anders vermeld.

2.2 De tarieven van PRIMUS MOBILE zijn bindend voor een periode van drie maanden. Zij kunnen bij het verstrijken van die periode aangepast worden in functie van de onkostenstructuur van PRIMUS TELECOMMUNICATIONS. Iedere tariefwijziging wordt ter kennis gebracht van de klant. Bij een tariefverhoging van meer dan 10% is de klant gerechtigd om binnen de acht dagen na kennisgeving van de tariefverhoging zonder opzeggingstermijn een einde te stellen aan de overeenkomst. Zonder opzegging vanwege de klant binnen die termijn worden de nieuwe tarieven geacht te zijn aanvaard door de klant.

## 3. Aansprakelijkheid

3.1 PRIMUS TELECOMMUNICATIONS is niet aansprakelijk in geval van een slechte werking van de GSM of zijn toebehoren.

3.2 Mobiele netwerken dekken het land niet 100%. PRIMUS TELECOMMUNICATIONS kan dus niet aansprakelijk gesteld worden in geval de diensten op bepaalde plaatsen of gedurende bepaalde tijdstippen niet operationeel zouden zijn

3.3. PRIMUS TELECOMMUNICATIONS is niet aansprakelijk voor het uitvallen van de dienstverlening, behoudens in geval van opzet of grove schuld.

3.4 Bij verlies of diefstal blijft de klant verantwoordelijk voor de betalingen van zijn gesprekken en abonnementsgeld, en dit tot de datum waarop zijn SIM-kaart gedeactiveerd is. De klant kan een onmiddellijke opschorting aanvragen van alle oproepen naar en van deze SIM-kaart gedurende een maximale periode van 5 werkdagen. Bij die aanvraag moet de klant zich als titularis van de SIM-kaart kunnen identificeren. Zonder tegenindicatie van de klant zal na die termijn een automatische opschorting worden uitgevoerd. Die kennisgeving moet door de klant schriftelijk worden bevestigd bij PRIMUS MOBILE, c/o Primus

Telecommunications Belgium NV, Jacobsveldweg 14 te 2160 Wommelgem. De klant zal vervolgens een nieuwe SIM-kaart ontvangen.

## 4. Duur, opzegging en schorsing

### 4.1 Duur

4.1.1 Het abonnement wordt afgesloten voor de duur vermeld op het contract.

4.1.2 Het abonnement wordt van kracht op de datum waarop PRIMUS TELECOMMUNICATIONS de SIM-kaart voor de mobiele telefonie activeert.

### 4.2 Opzegging

4.2.1 De klant die een abonnement genomen heeft van 24 of 12 maanden, kan het abonnement opzeggen via aangetekend schrijven naar PRIMUS MOBILE, c/o Primus Telecommunications Belgium NV, Jacobsveldweg 14 te 2160 Wommelgem, 30 kalenderdagen voor de einddatum. Zoniet wordt het abonnement automatisch hernieuwd voor een zelfde periode.

4.2.2 De klant die een abonnement voor onbepaalde duur heeft genomen, kan het abonnement opzeggen via aangetekend schrijven naar PRIMUS MOBILE, c/o Primus Telecommunications Belgium NV, Jacobsveldweg 14 te 2160 Wommelgem, met een opzeggingstermijn van 30 kalenderdagen.

4.2.3 Indien de klant het abonnement vroegtijdig opzegt, hetzij voor het verstrijken van de abonnementsduur hetzij zonder naleving van de opzeggingstermijn, is de klant een schadevergoeding verschuldigd t.b.v. de openstaande abonnementsgelden en 20% berekend op het gemiddelde maandelijks volume dat over de dienst is gelopen gedurende de voorbije periode vermenigvuldigd met het aantal maanden dat het contract te vroeg beëindigd is. Indien er nog geen jaar is verlopen sinds de aansluiting op de dienst, zal het gemiddelde maandelijks volume bepaald worden aan de hand van de reeds verstrekte periode, zonder minder te mogen bedragen dan 70% van het geschat maandelijks belvolume, vermeld in de overeenkomst en volgens de bijgevoegde facturen op moment van ondertekening. Hij dient eveneens de deactivatiekosten t.b.v. 25 euro te betalen.

4.2.4 De bepalingen 4.2.1, 4.2.2 en 4.2.3 gelden onverminderd de opzegmogelijkheid voor de klant voorzien in artikel 2.2.

4.2.5 PRIMUS TELECOMMUNICATIONS kan een einde stellen aan het abonnement, zonder ingebrekestelling en met onmiddellijke ingang in geval van:

- een onbetaalde factuur conform de bepalingen in artikel 5.4;
- het niet terug in dienst stellen van PRIMUS MOBILE binnen de maand volgend op de datum van opschorting bij verlies of diefstal conform artikel 3.3;
- het niet-respecteren van de algemene voorwaarden van PRIMUS MOBILE.

## 4.3 Schorsing

4.3.1 PRIMUS TELECOMMUNICATIONS heeft het recht PRIMUS MOBILE zonder voorafgaande kennisgeving te schorsen in volgende gevallen:

- het overschrijden van een maandelijks bedrag aan communicatiekosten van 100 euro (exclusief BTW);
- het niet-gebruiken van PRIMUS MOBILE gedurende een periode van 3 opeenvolgende maanden;
- een abnormaal gebruik en/of fraude.

4.3.2 Bij schorsing als gevolg van één van bovenstaande redenen heeft de klant geen recht op schadevergoeding. De klant blijft gehouden tot het naleven van zijn verplichting tot het betalen van het abonnementsgeld en de vervallen facturen.

## 5. Facturatie en betalingsmodaliteiten

5.1 De prijs voor de oproepen en het abonnement is verschuldigd vanaf de datum waarop de klant PRIMUS MOBILE begint te gebruiken.

5.2 De facturatie gebeurt maandelijks.

5.3 De facturen zijn betaalbaar via domiciliëring. De klant blijft wel alle facturen via overschrijving betalen zolang op de facturen niet uitdrukkelijk vermeld staat dat de domiciliëring actief is. Zonder domiciliëring zijn facturen te voldoen binnen de 20 dagen na de factuurdatum.

5.4 Laattijdige of wanbetalingen kunnen aanleiding geven tot een onmiddellijke en éenzijdige opschorting van de service door Primus Telecommunications Belgium NV van rechtswege en dit zonder voorafgaande ingebrekestelling. Deze opschorting doet geen afbreuk aan het feit dat op de vervallen en onbetaalde facturen van rechtswege en zonder ingebrekestelling, een rente van 1% per maand over het verschuldigd bedrag en een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het verschuldigd bedrag, met een minimum van 75 € per openstaande factuur zal verschuldigd zijn.

## 6. Klachten

Alle klachten of vragen over facturen moeten bij de klantendienst van PRIMUS MOBILE, c/o Primus Telecommunications Belgium SA, Jacobsveldweg 14 te 2160 Wommelgem aankomen binnen de 20 werkdagen volgend op de factuurdatum. De klant blijft echter verplicht het totaalbedrag van de factuur te betalen op de vervalddag.

## 7. Bevoegdheid en toepasselijk recht

Enkel het Belgische recht is van toepassing. In geval van betwisting zijn enkel de rechtbanken van Antwerpen bevoegd, onverminderd de mogelijkheid voor PRIMUS TELECOMMUNICATIONS om te dagvaarden voor de rechtbank van de woonplaats van de klant.