



LCR TELECOM
communications freedom™

LCR Telecom Belgium N.V.
Jacobsveldweg 14
B-2160 Wommelgem
Telefoon +32 3 213 95 95
Fax +32 3 233 59 71
e-mail info@primusnet.be
web www.primusnet.be

Antwerpen, 29 augustus 2001

ALGEMENE VOORWAARDEN INTERNET-PRODUCTEN EN DIENSTEN

Deze algemene voorwaarden regelen de rechtsverhouding tussen de aanbieder, zijnde LCR Telecom, en de Klant/abonnee vanaf diens aanvraag van een internet-product of dienst.

Zij maken deel uit van de overeenkomst en zijn toepasselijk op alle daarmee verband houdende rechtshandelingen. Wijzigingen of aanvullingen op verzoek van de Klant/abonnee gelden slechts indien zij schriftelijk door een terzake bevoegde persoon van de aanbieder werden bevestigd.

Algemene Voorwaarden die door de Klant/abonnee worden gehanteerd, worden door LCR Telecom uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1. Omschrijving diensten en producten :

LCR Telecom geeft aan de Klant/abonnee de mogelijkheid om tegen betaling van de door de door haar vastgestelde tarieven een ruim scala van internet-producten en diensten te verkrijgen, zoals niet-gelimiteerd opgesomd : internet-toegang (via verschillende technologieën), E- mail, leased lines, (dedicated) web hosting, ... De technische specificaties van voornoemde producten en diensten, alsmede de bijzondere voorwaarden verbonden aan het gebruik ervan, worden beschreven in de handleiding of in de documenten die ter beschikking van de Klant/abonnee worden gesteld, en welke integraal deel uitmaken van de overeenkomst.

2. Verrekening van de factuur :

- Behoudens anders schriftelijk bepaald, vereisen de internet-producten en diensten de betaling van een opstartkost waarna een periodieke facturatie volgt.
- De verrekening van de factuur geschiedt in principe en behoudens specifiekere schriftelijke bepalingen jaarlijks, waarbij de Klant/abonnee per post een factuur ontvangt. Betalingen gebeuren aldus jaarlijks en op voorhand.
- LCR Telecom verwijst naar de algemene verkoop- en aannemingsvoorwaarden, en in het bijzonder naar de bepalingen aangaande laattijdigheid in betalingen. LCR Telecom heeft het recht de diensten naar de Klant/abonnee te onderbreken in elk geval van wanbetaling. Een dergelijke onderbreking stelt de Klant/abonnee niet vrij van zijn plicht de achterstallige bedragen te betalen.
- LCR Telecom behoudt zich het recht voor de prijzen van periodiek producten en diensten op elk ogenblik te wijzigen. De nieuwe prijzen worden van kracht zeven (7) dagen na de bekendmaking van de wijziging ervan. Deze bekendmaking heeft plaats op de website van LCR Telecom, of via E-mail, of per gewone briefpost. De on- line opgegeven tarieven hebben voorrang op de schriftelijke tarieven. Indien de prijswijziging bestaat uit een verhoging van meer dan 5%, heeft de Klant/abonnee het recht de overeenkomst te beëindigen met ingang van de datum waarop de verhoging van kracht wordt, middels een aangetekend schrijven.
- Indien de Klant/abonnee klachten heeft aangaande de juistheid van het factuurbedrag, kan hij de bezwaren schriftelijk binnen acht (8) dagen na de datum op de factuur of de rekeningstaat aan LCR Telecom kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal LCR Telecom een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.

3. Internet-toegang :

- De Klant/abonnee verklaart de werking van de internet-toegang en van internet te kennen en de gebruiksregels zoals vermeld in Art. 4, die op Internet van kracht zijn, te aanvaarden.
- Het recht om van de LCR Telecom-dienst gebruik te maken is, behoudens indien het tegengestelde in specifieke voorwaarden is bepaald, voorbehouden aan de Klant/abonnee, als natuurlijke of rechtspersoon en is beperkt tot één gebruiker op één installatie tenzij anders overeengekomen. Het is de Klant/abonnee verboden de hem verleende rechten te overschrijden, met name onder andere door een abonnement te nemen voor de aansluiting van een personal computer en in plaats daarvan ofwel een lokaal netwerk van computers (LAN) ofwel meerdere personal computers aan te sluiten en toegang tot de LCR Telecom-dienst te geven, een dynamisch IP-adres op permanente wijze te gebruiken op een zodanige wijze dat de Klant/abonnee zou beschikken over een vast IP-adres, alsook een vast IP-adres te zullen gebruiken. Ingeval de Klant/abonnee dit verbod zou negeren, kan LCR Telecom deze overeenkomst onmiddellijk en zonder voorafgaande ingebrekestelling ontbinden ten nadele van de Klant/abonnee.
- De Klant/abonnee maakt gebruik van (telefoon-)dienstverlening die toegang geeft tot de inbelpunten van LCR Telecom. De dienstverlening van de telecom-operator, die gebruikt wordt om toegang te krijgen tot de verschillende regionale inbelpunten, maakt het voorwerp uit van een apart contract en een aparte facturatie door deze operator, tegen de standaardtarieven en voorwaarden van de betrokken dienstverlening. LCR Telecom is niet aansprakelijk voor problemen van de telefoonverbinding of de gehuurde lijn tussen de Klant/abonnee en de inbelpunten van LCR Telecom, veroorzaakt door of te wijten aan de telecomoperator.
- LCR Telecom behoudt zich het recht voor procedurele en technische wijzigingen (inbegrepen het wijzigen van telefoonnummers van de inbelpunten naar het netwerk van LCR Telecom alsook de loginprocedure) en/of verbeteringen in LCR Telecom-dienst of in de toegangscode van een Klant/abonnee door te voeren, indien het functioneren van de LCR Telecom-dienst dit vereist. De Klant/abonnee zal hiervan op voorhand op de hoogte gebracht worden. LCR Telecom is niet aansprakelijk voor de eventuele kosten die de wijziging van de telefoonnummers om in te bellen op het net of van de login-procedure voor de Klant/abonnee veroorzaakt.

4. Verplichtingen en aansprakelijkheden van de Klant/abonnee :

- De Klant/abonnee verbindt zich ertoe dat hij bij de registratie elk gebruik van de internet-toegang identificeerbaar is. Dit impliceert dat de Klant/abonnee zich ertoe verbindt zijn telefoonnummer niet te verbergen of onherkenbaar te maken bij registratie noch bij elk later gebruik van de internet-toegang.
- De Klant/abonnee zal van de LCR Telecom-diensten en producten gebruik maken conform de toepasselijke wet- en regelgeving en zal zich gedragen conform hetgeen van

een verantwoordelijk en zorgvuldige persoon verwacht mag worden. De Klant/abonnee dient zich te onthouden van ongeoorloofd gebruik van het Internet in het algemeen en de LCR Telecom-diensten in het bijzonder. Hij zal de diensten niet gebruiken voor onrechtmatige handelingen, het plegen van strafbare feiten en/of handelingen in strijd met de gebruiken op het internet.

Het verbod betreft o.a. de volgende handelingen :

* De Klant/abonnee verbindt er zich toe de geldende wetgevingen na te leven wanneer hij van de LCR Telecom-diensten gebruik maakt. Verboden is onder andere elke vorm van communicatie met een onwettig, onjuist, obscene of lasterlijk karakter, die een inbreuk vormt op de openbare orde en/of de goede zeden en op de privacy van andere Klant/abonnees of derden, op de geldende wetgeving inzake rassen- en vreemdelingenhaat, evenals de onrechtmatige en/of strafbare verspreiding van geheime of vertrouwelijke informatie.

* De Klant/abonnee verbindt er zich toe de intellectuele eigendomsrechten (waaronder zonder beperking de auteursrechten, merkenrechten, octrooirechten en rechten op databanken) van LCR Telecom, andere Klant/abonnees en derden te respecteren.

* De Klant/abonnee verbindt er zich toe geen ongevraagde boodschappen te verzenden, geen virus te verspreiden, of communicatie of gegevensopslag op andere wijze te verstoren en geen schade te berokkenen aan de LCR Telecom-diensten of het gebruik of de capaciteit van deze LCR Telecom-diensten voor andere Klant/abonnees of derden te beperken of te verhinderen, waaronder het net nodeloos te belasten door een grote ongerechtvaardigde verkeerstream te veroorzaken. (flooding, spamming, enz...)

* De Klant/abonnee verbindt er zich toe geen daden van informaticapiraterij of 'hacking' te stellen tegen het systeem van LCR Telecom of elk ander systeem, zich geen toegang te verschaffen tot gegevens of systemen door middel van valse sleutels, valse codes en/of valse hoedanigheden of op andere illegale wijze, geen diefstal van gegevens te plegen en de integriteit van de informaticagegevens en programma's niet aan te tasten, te beschadigen of te vernietigen.

- LCR Telecom vraagt aan haar Klant/abonnee haar op de hoogte te brengen van elke ongeoorloofde inhoud die vanaf haar netwerk toegankelijk is, teneinde LCR Telecom in staat te stellen de nodige en passende maatregelen te treffen om deze informatie uit te wissen of ontoegankelijk te maken.

- In geval van een ernstige tekortkoming door de Klant/abonnee aan zijn verplichtingen kan LCR Telecom onmiddellijk, zonder ingebrekestelling en zonder tussenkomst van een rechtbank, de toegang tot de LCR Telecom-dienst (met inbegrip doch niet beperkt tot de hosted website en/of E-mail account), de toegangscode, het E-mail adres, haar systeem en/of interfaces, voor de Klant/abonnee geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk te blokkeren, op te schorten, te beperken en/of te wijzigen, en/of andere maatregelen te nemen, en/of desgevallend, naar keuze van LCR Telecom de huidige overeenkomst zonder tussenkomst van een rechtbank te beëindigen. Een ernstige tekortkoming is o.m. een tekortkoming aan de verplichtingen vermeld in dit artikel. In geval van dergelijke ernstige tekortkoming door de Klant/abonnee behoudt LCR Telecom zich het recht voor de Klant/abonnee aansprakelijk te stellen voor de schade die LCR Telecom zou lijden. In geval van beëindiging heeft de Klant/abonnee

geen recht op enige terugbetaling of vergoeding van eventueel door hem geleden schade, van welke aard ook. Tijdens de duur van de schorsing van de LCR Telecom-dienst blijft de betaling van de prijs verschuldigd.

5. Verplichtingen en aansprakelijkheden van LCR Telecom :

- Met uitzondering van de tijd die nodig is voor onderhoud aan de LCR Telecom-dienst door of vanwege LCR Telecom, zal LCR Telecom zich inspannen haar diensten en producten beschikbaar aan te bieden. LCR Telecom behoudt zich het recht voor de dienst te schorsen of te beperken om onderhoudsredenen, om aanpassingen uit te voeren of indien het gebruik of een storing van de dienst deze dienst of andere diensten van LCR Telecom verstoort. LCR Telecom zal ervoor zorgen de duur ervan te beperken tot de tijd die nodig is voor de uitvoering van de werken. LCR Telecom zal geen enkele schadevergoeding verschuldigd zijn voor dergelijke schorsingen of beperkingen.

- Tekortkomingen in dienstverlening wegens overmacht : LCR Telecom is niet aansprakelijk voor de onbeschikbaarheid van enige LCR Telecom-dienst en/of enige andere tekortkoming als gevolg van redelijkerwijs voor LCR Telecom niet voorzienbare omstandigheden en omstandigheden die haar niet toerekenbaar zijn, zoals onder meer, doch niet beperkt tot, storingen en/of uitval van het Internet en de Internetverbindingen, het telefoonnet, de telecommunicatieinfrastructuur van een operator, de communicatieverbindingen of apparatuur van LCR Telecom of derden die diensten leveren aan LCR Telecom, de electriciteitsvoorziening, de volledige bezetting van inbellijnen van LCR Telecom en andere storingen die buiten de macht liggen van LCR Telecom, en verder ook internationale conflicten, invoerreglementeringen en –beperkingen, maatregelen van enige overheid, gewelddadige of gewapende acties, arbeidsongeregeldheden, boycotacties, vertragingen of niet- uitvoering van leveringen van derdecontracten van LCR Telecom. In geval van onbeschikbaarheid of tekortkoming te wijten aan één van de hierboven omschreven omstandigheden voor een periode van méér dan twee (2) maanden, is elke partij gerechtigd om de overeenkomst op te zeggen.

- Schade aan en door derden : LCR Telecom kan niet aansprakelijk gesteld worden voor enigerlei misbruiken, onrechtmatig handelen of misdrijven, gepleegd door zijn Klant/abonnee, Klant/abonnees of derden, rechtstreeks of onrechtstreeks gebruik makend van de LCR Telecom-diensten. LCR Telecom kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van inkomende en uitgaande mededelingen, boodschappen of andere vormen van communicatie naar en van de Klant/abonnee, behalve indien deze opgesteld werden door en uitgaan van LCR Telecom. Zo kan LCR Telecom tevens niet aansprakelijk gesteld worden voor de diensten, noch voor de facturatie ervan, wanneer deze worden aangeboden door derden en toegankelijk zijn via haar netwerk. LCR Telecom kan niet aansprakelijk gesteld worden voor transacties tussen een derde en de Klant/abonnee. LCR Telecom is in geen geval partij aan het contract afgesloten tussen de derde en de Klant/abonnee van LCR Telecom, tenzij andersluidende vermelding.

- Schade aan Klant/abonnee : LCR Telecom is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare contractuele tekortkoming van LCR Telecom aan de Klant/abonnee ingevolge opzet of een ernstige fout uit hoofde van haarzelf of één van haar werknemers, dewelke door de Klant/abonnee kan bewezen worden en door LCR Telecom vastgesteld worden. In geval van aansprakelijkheid van LCR Telecom, op welke grond ook, zal de schadevergoeding waarop de Klant/abonnee aanspraak kan maken, per gebeurtenis, waarbij samenhangende gebeurtenissen beschouwd worden als één gebeurtenis, nooit hoger zijn dan een bedrag betaald door de Klant/abonnee voor toegang tot de LCR Telecom-diensten gedurende twaalf (12) maanden, alle schadeloosstellingen inbegrepen. In geen geval is LCR Telecom aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder (doch niet beperkt tot) verlies of beschadiging van gegevens, verlies van winsten, financiële verliezen, bijkomende uitgaven, verlies van Klant/abonnee, verstoorde planning en vorderingen van derden. Elke vordering of aanspraak van de Klant/abonnee tegen LCR Telecom vervalt één (1) jaar na het ontstaan van de oorzaak van deze vordering of aanspraak.

- De mededeling via de LCR Telecom-dienst door de Klant/abonnee van de vertrouwelijke gegevens die hem betreffen of die hij als dusdanig beschouwt, gebeurt op zijn risico. Hij treft alle nodige maatregelen om het vertrouwelijke en integere karakter van zijn gegevens te beschermen. In naleving van de geldende wetgeving en het onderhavige contract is LCR Telecom niet verantwoordelijk voor de openbaarmaking van vertrouwelijke gegevens opgeslagen in haar informaticasysteem. De Klant/abonnee alleen is aansprakelijk voor enige schade wegens onvoldoende beveiliging. De Klant/abonnee geeft hierbij toestemming aan LCR Telecom, en verbonden ondernemingen, om zijn persoonsgegevens die verband houden met het gebruik van LCR Telecom-diensten te registreren en te gebruiken voor Klant/abonnee-beheer en de uitvoering van een goede dienstverlening, alsmede andere commerciële doeleinden. De Klant/abonnee heeft inzage in deze gegevens, evenals het recht om deze te corrigeren, conform de toepasselijke wettelijke bepalingen.

- Schade door Klant/abonnee : De Klant/abonnee alleen is aansprakelijk voor elke schade, rechtstreeks of onrechtstreeks, materieel of immaterieel, die door hemzelf of een van zijn aangestelden aan LCR Telecom of een derde wordt toegebracht. De Klant/abonnee verbindt zich ertoe LCR Telecom te vergoeden voor elke vraag, vordering, veroordeling tot schadeloosstelling waarvan LCR Telecom het voorwerp zou zijn ten gevolge van het gedrag of de boodschappen die de Klant/abonnee of een van zijn aangestelden op Internet zouden hebben verspreid of ten gevolge van enig ander gebruik door de Klant/abonnee van de LCR Telecom-diensten en voor alle vorderingen van derden.

6. Levering software/hardware

Voor wat betreft de eventueel door LCR Telecom verkochte en/of geïnstalleerde hardware en/of software verleent LCR Telecom als garantie uitsluitend de door de fabrikant/software-auteur verleende garantie binnen de door hem aangeduide beperkingen en voor een maximale periode van één jaar vanaf de aankoop/aanvang gebruikslicentie. De Klant/abonnee verkrijgt enkel een persoonlijk, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht op de software die LCR Telecom gebeurlijk ter beschikking stelt.

7. Geldigheid en duur van de overeenkomst :

Deze overeenkomst treedt in werking op de dag van de aanvaarding van de aanvraag door LCR Telecom, hetwelk kan blijken uit een geschrift, of uit de uitvoering van de overeenkomst door LCR Telecom. De overeenkomst wordt gesloten voor de duur van één (1) jaar, behoudens afwijkende schriftelijke bepaling. Tenzij opzegging door de Klant/abonnee, bij aangetekend schrijven, ten laatste twee (2) maanden voor het einde van de periode van één (1) jaar, zal deze overeenkomst stilzwijgend worden verlengd voor opeenvolgende periodes gelijk aan de eerste duur van het abonnement.

De Klant/abonnee kan deze overeenkomst steeds op het einde van een jaarlijkse periode beëindigen bij aangetekend schrijven mits in acht name van een opzegtermijn van twee (2) maanden. Indien de Klant/abonnee beslist tot voortijdige beëindiging van deze overeenkomst, zonder gegronde reden, kan LCR Telecom van rechtswege een schadeloosstelling wegens voortijdige verbreking van de overeenkomst eisen. Deze schadeloosstelling wordt forfaitair en onherroepelijk vastgesteld op het aantal van de maandelijkse bijdragen die nog verschuldigd zijn tot aan de normale vervaldag van de overeenkomst.

8. Overige voorwaarden:

Tenzij anders vermeld in deze overeenkomst, zijn de algemene verkoops- en aannemingsvoorwaarden eveneens van toepassing op deze overeenkomst. Een exemplaar van deze algemene verkoops- en aannemingsvoorwaarden is bij deze overeenkomst gesloten. De Klant/abonnee erkent kennis genomen te hebben van voormelde algemene verkoops- en aannemingsvoorwaarden en deze te aanvaarden. In geval van tegenstrijdigheid van bepalingen, geldt en de voorwaarden en primeren zij in de volgende volgorde: 1) product-specifieke en/of Klant/abonnee-specifieke voorwaarden 2) huidige voorwaarden aangaande internet-producten en diensten 3) algemene verkoops- en aannemingsvoorwaarden.

LCR Telecom behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen, waarvan LCR Telecom de Klant/abonnee ten minste een maand voordat de wijziging van kracht wordt op de hoogte zal brengen door hetzij per post, en/of via E-mail, en/of op de webpagina van LCR Telecom (<http://www.primustel.be>). Indien de Klant/abonnee een wijziging in de voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden (1 maand na bekendmaking) het abonnement opzeggen tegen deze datum. De ongeldigheid of onafdwingbaarheid van één van deze bepalingen van deze algemene voorwaarden doet in geen enkel opzicht afbreuk aan de geldigheid van de andere bepalingen.